

LICENCIATURA EN
**ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS TURÍSTICAS Y
SOBRECARGO DE AVIACIÓN**

RVOE 20250387



Estudia
100%
en línea



Modalidad:
No escolarizado



Opción educativa:
100% en línea



Titulación:
Automática

Clave del plan de estudios: 2025

Diseño curricular: Flexible cuatrimestral

Total de ciclos: 9 cuatrimestres

Carga horaria a la semana: 3 hrs de clase
1 día a la semana. (Sábado)

Objetivos generales del plan de estudios

Al finalizar el plan de estudios de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas con Especialidad en Sobrecargo en Aviación, el egresado:

Obtendrá doble certificación: Licenciatura con validez SEP y Licencia Federal de Sobrecargo. Integra turismo y aviación para formar profesionales capaces de gestionar todo el ciclo del viaje, tanto en tierra como en vuelo.

El egresado podrá planificar y supervisar servicios turísticos y aeronáuticos, aplicando conocimientos en atención al cliente, seguridad aérea, logística y gestión de destinos. Esto amplía sus oportunidades laborales en aerolíneas, aeropuertos, agencias de viajes, hoteles y organismos públicos.

En resumen, el egresado será un profesional competitivo, con visión integral, liderazgo y capacidad para fortalecer la aviación y el turismo moderno.



ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS CON ESPECIALIDAD EN SOBRECARGO EN AVIACIÓN

Plan de estudios **cuatrimestral**

Primer cuatrimestre

- Fundamentos de la administración
- Conceptos jurídicos fundamentales
- Macroeconomía
- Contabilidad básica
- Matemáticas aplicadas
- Introducción al medio aeronáutico
- Aerodinámica

Segundo cuatrimestre

- Administración financiera
- Derecho fiscal
- Fundamentos de la mercadotecnia
- Microeconomía
- Estadística
- Reglamentación aérea
- Meteorología

Tercer cuatrimestre

- Administración de capital humano
- Mercadotecnia estratégica
- Comportamiento humano en las organizaciones
- Análisis del entorno económico político y social
- Informática aplicada
- Factor humano
- Transporte de mercancías peligrosas

Cuarto cuatrimestre

- Introducción al turismo
- Cultura, sociedad y turismo
- Arqueología y turismo
- Comercialización turística I
- Inglés I
- Geografía turística
- Protocolo y modales

Quinto cuatrimestre

- Enfoques multidisciplinarios del turismo
- Mercados mundiales del turismo
- Legislación turística
- Comercialización turística II
- Inglés II
- Maître
- Imagen

Sexto cuatrimestre

- Psicología para el turismo
- Turismo y desarrollo regional
- Política turística
- Operación de empresas de alimentos y bebidas
- Inglés III
- Disposiciones generales y servicios a bordo

Séptimo cuatrimestre

- Presupuestos
- Investigación de operaciones I
- Organización de viajes turísticos
- Organización de eventos
- Inglés IV
- Requerimientos técnicos
- Inglés técnico aeronáutico

Octavo cuatrimestre

- Administración estratégica
- Investigación de operaciones II
- Innovación de productos y servicios turísticos
- Operación de empresas de hospedaje
- Inglés V
- Seguridad y procedimientos de emergencia

Noveno cuatrimestre

- Tendencias actuales del turismo
- Desarrollo de emprendedores y habilidades di-
- Rectivas
- Gestión del patrimonio cultural
- Ventas
- Inglés VI
- Curso aeromedico
- Primeros auxilios



PERFIL DE EGRESO

Al finalizar sus estudios, el egresado será un profesional integral con conocimientos teóricos, técnicos y operativos para desempeñarse en los sectores turístico y aeronáutico. Obtendrá doble certificación:

- Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas con reconocimiento SEP.
- Licencia Federal de Sobrecargo.

Contando con los siguientes conocimientos habilidades, destrezas actitudes:

Conocimientos



Los fundamentos de la administración, contabilidad, mercadotecnia, legislación y gestión de capital humano aplicados al sector turístico y aeronáutico.



Los principios del turismo sostenible, la atención al cliente, la gestión de destinos y la operación de servicios turísticos y de hospitalidad.



La normatividad nacional e internacional en materia de aviación civil, seguridad aérea, servicio al pasajero y procedimientos de emergencia.



Las herramientas tecnológicas y de comunicación que facilitan la operación y administración de servicios turísticos y de vuelo.



Los elementos culturales, sociales y económicos que integran el patrimonio turístico y su relación con la movilidad aérea y globalización.

Habilidades



Planear, organizar y gestionar servicios turísticos y de transporte aéreo con enfoque en calidad, seguridad y atención al cliente.



Desarrollar estrategias administrativas, financieras y de mercadotecnia para empresas turísticas o líneas aéreas.



Coordinar y ejecutar procedimientos de seguridad, primeros auxilios, servicio a bordo y manejo de contingencias durante el vuelo.



Implementar acciones orientadas al desarrollo sostenible del turismo y del transporte aéreo.



Comunicarse efectivamente en inglés técnico aplicado al turismo y a la aviación.



Adaptarse a entornos multiculturales y de alta exigencia operativa, manteniendo una actitud de servicio, liderazgo y trabajo en equipo.



Destrezas



Diseñar programas de desarrollo humano adaptados a las necesidades específicas de una organización.



Facilitar talleres y sesiones de psicología positiva para mejorar el bienestar de los empleados.



Comunicar de manera asertiva, clara y eficaz, adaptándose a diferentes audiencias y situaciones.



Gestionar cambios en la cultura organizacional, asegurando la alineación con los objetivos de la empresa.



Actuar de manera ética y responsable en todas las situaciones, considerando la responsabilidad social corporativa.



Desarrollar y ejecutar proyectos prácticos que reflejen el aprendizaje y aplicación de los conceptos de desarrollo humano.



Diseñar e implementar proyectos emprendedores que respondan a las necesidades del mercado y la sociedad.



Actitudes

Compromiso con la seguridad,
el bienestar y la satisfacción
de los pasajeros.



Ética profesional, empatía y
vocación de servicio en contextos
turísticos y aeronáuticos.

Responsabilidad social y
ambiental en la gestión de
empresas y destinos turísticos.



*"La aviación es prueba de que, con la
voluntad, tenemos capacidad para
lograr lo imposible."*

— Eddie Rickenbacker